

# Zásady ochrany osobních údajů

## Papaya design s.r.o.

### Úvod

Společnost Papaya design s.r.o. považuje ochranu vašich osobních údajů a vašeho soukromí za velice důležitou, a proto vydává tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jako “**prohlášení**”). Zásady obsažené v tomto prohlášení se týkají zákazníků společnosti Papaya design s.r.o. (dále jako “**zákazníci**”), stejně jako dalších subjektů zmíněných v tomto prohlášení. Cílem tohoto prohlášení je obeznámit vás s vašimi právy na soukromí a naším závazkem chránit vaše osobní data. Zároveň vás žádáme, abyste v případě, že nesouhlasíte se zpracováním a ochranou Dat na základě tohoto prohlášení, nepoužívali naše webové stránky a služby, ani si od nás neobjednávali jakékoli zboží. Další informace naleznete v našich všeobecných obchodních podmínkách v sekci ochrana osobních údajů.

### Papaya design s.r.o.

Společností Papaya design s.r.o. je v tomto prohlášení myšlena společnost Papaya design s.r.o. se sídlem Holická 1173/49a, Hodolany, 779 00 Olomouc, IČO: 02006502, vedená u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, číslo vložky 75639 (dále jako “**Papaya design**”).

Papaya design poskytuje služby týkající se především grafických prací, jako jsou například tvorba firemního loga, tvorba designu pro webové stránky, corporate identity, tvorba propagačních materiálů, dále také prodává zboží (dále jako “**Plnění**”). Rozsah Plnění poskytovaného společností Papaya design se může v budoucnu změnit, pokud by taková změna měla zásadní dopad na toto prohlášení, bude prohlášení aktualizováno.

### GDPR

Toto prohlášení se vydává v souladu s nařízením Evropské unie číslo 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jako “**GDPR**”).

### Rozsah a přijetí

Papaya design může být v souvislosti se zpracováním Dat v pozici správce osobních údajů, kdy určuje účel a způsob zpracování údajů, nebo v pozici zpracovatele osobních údajů, kdy správcem údajů je zákazník. Toto prohlášení informuje o způsobu a účelu zpracování údajů společností Papaya design v obou možných pozicích.

### Data

Pod pojmem Data se rozumí osobní údaje, pomocí kterých je možné identifikovat vaši osobu, jako jsou například adresa nebo telefonní číslo, stejně jako další druhy údajů, uvedené dále v tomto prohlášení (dále jako “**Data**”). Zpracování vašich Dat z je z naší strany nezbytné pro účely poskytování Plnění. Papaya design nemá pro účely zpracování a ochrany Dat jmenovaného pověření.

## Zpracování osobních údajů

V rámci zpracování Dat společností Papaya design jsou zpracovávány osobní údaje uchazečů o zaměstnání, kontaktních osob a uživatelů služeb, které mají souvislost s našimi zákazníky. Dále také osobní údaje našich potenciálních zákazníků a návštěvníků webů společnosti Papaya design. Ve vztahu k tomuto odstavci je společnost Papaya design v pozici správce Dat. Dále zpracováváme Data také v zastoupení našich zákazníků, tedy v pozici zpracovatele Dat. Zpracované údaje udržuje Papaya design ve spolupráci se subjekty aktualizované a přesné.

## Správce Dat

Papaya design vystupuje jako správce Dat v případech, kdy určuje způsob a účel zpracování Dat. V pozici správce je Papaya design při zpracování údajů uchazečů o zaměstnání, zástupců zákazníků nebo potenciálních zákazníků, uživatelů služeb a návštěvníků webových stránek Papaya design. Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy (poskytnutí Plnění), plnění zákonných povinností a pro ochranu oprávněných zájmů Papaya design je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné Plnění poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely není zapotřebí souhlas. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.

## Právní důvody a účely zpracování dat v pozici správce

V pozici správce zpracováváme vaše údaje pouze na základě zákonné úpravy, oprávněného titulu a/nebo udělení souhlasu. Rozsah zpracovávaných osobních údajů závisí na účelu zpracování. Data jsou zpracovávány v nezbytném rozsahu pro následující účely:

- poskytování Plnění a obecné plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je osoba, ke které se data vztahují,
- provedení úkonů potřebných před uzavřením smlouvy,
- splnění povinnosti stanovené zákonem nebo jiným právním předpisem,
- zpracování údajů na kterých máme oprávněný zájem, o kterém předpokládáme, že není v rozporu se zákonnou úpravou ochrany osobních údajů,
- vedení infomací na základě souhlasu.

## Účel poskytování Plnění a obecné plnění smlouvy

Pro účely poskytování Plnění a plnění smlouvy zpracováváme Data, abychom vás mohli identifikovat a poskytovat vám Plnění. Dále jsou Data zpracovávány za účelem fakturace Plnění.

## Účel oprávněného zájmu a plnění smlouvy

Pro účely oprávněného zájmu a plnění smlouvy zpracováváme a uchováváme údaje týkající se vaší komunikace s námi, údaje o tom, jaké naše Plnění využíváte a jak, a to za účelem zlepšení našich služeb a nabízené podpory, stejně jako nabídky pro vás relevantních služeb a produktů v rámci marketingu. V případě, kdy Papaya design a potenciální zákazník jedná o vzniku smlouvy, toto jednání není završeno vznikem dané smlouvy, jsme oprávněni zpracovávat Data potenciálního zákazníka maximálně po dobu 5 let od ukončení takového jednání. Společnost Papaya design je po uplynutí dané lhůty povinna Data vymazat či anonymizovat.

## **Účel splnění povinnosti stanovené zákonem**

Pro účely splnění povinnosti stanovené zákonem zpracováváme Data za účelem vyhovění veřejnoprávním a dohledovým orgánům.

## **Zpracování na základě souhlasu**

Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k plnění smlouvy, ochraně oprávněných zájmů nebo ke splnění povinností stanovených zákonem, ale jejich zpracování umožní společnosti Papaya design zlepšovat služby a případně zákazníky informovat o nabídkách, které jsou pro ně vhodné. Na základě vašeho souhlasu zpracováváme vaše Data například pokud se u nás ucházíte o zaměstnání, a to za účelem vyhodnocení vašeho potenciálního uplatnění ve společnosti Papaya design. V případě, že se u Papaya design ucházíte o zaměstnání, zpracováváme pouze osobní údaje poskytnuté vámi v životopise a údaje získané z vzájemné komunikace při výběrovém řízení. Pokud by nebylo výběrové řízení završeno vznikem pracovního poměru, budou vaše Data zpracovávána maximálně po dobu 5 let od ukončení daného výběrového řízení, nebo vzájemné komunikace, která s ním souvisí. Společnost Papaya design je po uplynutí dané lhůty povinna Data vymazat či anonymizovat. Dále na základě souhlasu zákazníka zpracováváme osobní údaje pro marketingové a obchodní účely. S tímto souhlasem bude Papaya design zpracovávat Data zákazníků primárně pro vytvoření co nevhodnější nabídky služeb a zboží a pro oslovení zákazníka například prostřednictvím veškerých prostředků internetové reklamy nebo písemnou či elektronickou formou. Souhlas pro marketingové a obchodní účely poskytuje zákazník dobrovolně a může ho kdykoli odvolat dle podmínek uvedených dále v tomto prohlášení. Odvolání tohoto souhlasu nijak neovlivňuje zpracování osobních údajů prováděné pro jiné účely než jsou účely marketingové a obchodní. Na základě tohoto souhlasu mohou být zpracována veškerá Data, jak jsou popsána v tomto prohlášení.

## **Obchodní sdělení**

Z předmětu každého obchodního sdělení zaslaného elektronicky (na e-mailovou adresu) je patrné, že se jedná o obchodní sdělení. Dále je v takovém sdělení uvedeno, že jsme jeho odesílatelem a je v něm uveden postup pro odmítnutí zasílání dalších obchodních sdělení. Obchodní sdělení jsou zasílány na základě výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely.

## **Mazání a anonymizace**

Data jsou pro veškeré účely zpracovány v rozsahu nutném pro jejich naplnění a nejméně po dobu nutnou k jejich dosažení nebo dobu přímo stanovenou právními předpisy či tímto prohlášením. Po takové době jsou Data vymazány či anonymizovány. Základní lhůty jsou uvedeny v tomto prohlášení.

## **Jak získáváme vaše osobní údaje**

Papaya design získává Data od zákazníka nebo osob na něj napojených. Sbíráme Data vámi poskytnutá a data vytvořená využíváním našich služeb. V případě, že navštívíte webové stránky společnosti Papaya design nebo proběhne e-mailová komunikace, budou použity cookies a další sledovací technologie ke zpracování Dat. Údaje je také možné získávat ze sociálních sítí, od veřejných zdrojů, nebo marketingových partnerů zákazníka.

## **Automatický sběr dat**

Technologie používané pro získávání informací o vašem pohybu po webových stránkách společnosti Papaya design.

## **Zpracovávání cookies**

V případě, že máte ve webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme o něm záznamy chování z cookies umístěných na webových stránkách společnosti Papaya design, a to pro účely zajištění lepšího provozu webových stránek společnosti Papaya design a pro účely marketingu na webových stránkách společnosti Papaya design. Zpracovávání údajů z cookies je možné omezit příslušným nastavením vašeho prohlížeče.

## **Jaké osobní údaje zpracováváme**

Papaya design nezpracovává jako správce citlivé osobní údaje. Papaya design může zpracovávat následující druhy Dat:

- základní osobní údaje, jako například jméno a příjmení fyzických osob, název obchodní společnosti, adresa trvalého pobytu, adresa sídla nebo místa podnikání, datum narození, rodné číslo, IČO, DIČ, čísla poskytnutých osobních dokladů,
- základní kontaktní údaje, jako například telefonní číslo, email, zveřejněné údaje na sociálních sítích, fax,
- další údaje o vaší osobě, jako například věk a pohlaví,
- bankovní spojení, například číslo bankovního účtu a číslo platební karty,
- vámi nahraný obsah, například obrázky,
- vaše uživatelská data,
- naši vzájemnou komunikaci ve formě komentářů a otázek týkajících se společnosti Papaya design či jejich služeb a produktů, emailovou komunikaci,
- Data obsažená v životopisech které společnost Papaya design obdržela,
- informace o zaměstnancích jako například akademický titul, pozice, preference vztahující se k profesní kariéře,
- informace o objednaném Plnění, způsobu jeho používání, také informace o nedokončených objednávkách a údaje související s nimi,
- údaje o pohybu a chování na webových stránkách společnosti Papaya design, včetně údajů poskytnutých vašim prohlížečem, jako například IP adresa, druh prohlížeče a zařízení nebo údaje získané pomocí cookies.

## **Doba uchování vašich osobních údajů**

Jsme oprávněni uchovávat vaše Data po dobu nezbytnou ke splnění daného účelu a povinni dodržovat zákonné lhůty. V případě zákazníků Papaya design jsme oprávněni zpracovávat některá jejich Data (kontaktní, osobní a identifikační údaje, veškerou komunikaci s námi a údaje týkající se Plnění) po celou dobu využívání našich služeb (tedy trvání vzájemného smluvního vztahu) a následně po dobu přiměřenou k ochraně našich práv, uplatnění nároku z vadného plnění či odpovědnosti za způsobenou škodu. V případě udělení výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů budeme vaše Data zpracovávat maximálně po dobu 10 let, nebude-li tento váš souhlas odvolán dříve. Údaje vymažeme či anonymizujeme po uplynutí této doby. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování těch Dat, které jsou zpracovávány na základě jiného právního důvodu. Uzavřením smlouvy zákazník povazuje, že

je s tímto ustanovením dobře obeznámen a že s ním souhlasí. Dále mohou dobu uchování osobních údajů upravovat další ustanovení obsažená v jiných částech tohoto prohlášení.

## **Doba uchování účetních dokladů**

Faktury a jiné účetní doklady související s poskytovaným Plněním vystavené společností Papaya design jsou v souladu s příslušnou právní úpravou archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. V souvislosti s archivací účetních dokladů jsou uchovávány informace týkající se daného Plnění, a to po dobu 10 let od ukončení smlouvy. Společnost Papaya design je po uplynutí dané lhůty povinna Data vymazat či anonymizovat.

## **Zpracovatel Dat**

V případě, že pro naše zákazníky zpracováváme jakákoli Data jejich vlastních zákazníků, vůči nimž jsou naši zákazníci ve vztahu správce osobních údajů, nachází se Papaya design v pozici zpracovatele osobních údajů. V takové situaci určují účel zpracování pouze naši zákazníci a Papaya design zpracovává údaje pouze na základě jejich instrukcí, což je činí správcem daných údajů. Zákazník, který je v pozici správce osobních údajů má povinnost posoudit a určit odpovědnost za rizika, dbát na náležitou informovanost subjektů údajů, a taktéž zajistit právní důvody pro zpracování v souladu s platnou právní úpravou. Dále je zákazník, který je v pozici správce, povinen spolupracovat se společností Papaya design v pozici zpracovatele za účelem zajištění ochrany osobních údajů.

## **Bezpečnost a prevence**

Papaya design chrání vaše osobní údaje a data s pomocí standartních postupů a technologií. Není však objektivně možné zcela zaručit bezpečnost vašich osobních údajů, tedy není možné na 100% zajistit, že k poskytnutým údajům nezíská přístup třetí osoba, že údaje nebudou zkopírovány, zveřejněny, pozměněny nebo zničeny prolomením našich bezpečnostních opatření. Avšak i přesto vás ujišťujeme, že systém je kontrolován vůči vystavení útokům a slabým místům, a jsou využívány taková bezpečnostní opatření, aby, pokud možno, nedošlo k neoprávněnému přístupu k vašim osobním údajům vzhledem k aktuálnímu stavu technologií. V následujících ustanoveních jsou uvedeny informace o zabezpečení, včetně způsobů, jakými chráníme vaše Data. V rámci zpracovávání vašich Dat zajišťujeme pomocí technických a organizačních opatření jejich bezpečnost ve formě prevence před zneužitím, virovými útoky, neoprávněným zpracováním, náhodnou ztrátou, zničením, porušením, porušením obchodních podmínek a vašich práv, neoprávněným zveřejněním a jiným narušením bezpečnosti. Bez vaší pomoci však nejsme schopni bezpečnost vašich Dat plnohodnotně zajistit, pomozte nám proto bezpečnost zajistit tím, že budete dbát na uchování vašich uživatelských údajů včetně přístupového hesla v tajnosti a budete dodržovat standartní bezpečnostní zásady.

## **Informace o zabezpečení**

Data jsou z technického hlediska uložena v prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům Papaya design a případně zpracovatelům dat, jejichž přístup k nim je nutný z hlediska spolupráce se společností Papaya design. Uživatelské účty na webových stránkách Papaya design jsou zabezpečeny uživatelským jménem a heslem, kterými ověřuje uživatel svou totožnost. Zaměstnanci Papaya design jsou informováni o základních zásadách ochrany osobních údajů a vázání mlčenlivostí o Datech, ke kterým mají v rámci svého zaměstnání přístup.

## **Sdílení osobních údajů**

Papaya design nesdílí Data s jinými správci.

## **Sdílení osobních údajů se státními orgány**

Vaše osobní údaje mohou být vyžádány veřejnoprávními orgány České republiky. V případě, že taková situace nastane, poskytneme vaše osobní údaje pouze pokud to bude nutné.

## **Sdílení osobních údajů se zpracovateli**

Papaya design využívá při poskytování Plnění a plnění svých povinností služby specializovaných třetích stran. V případě, kdy jsou Data poskytnuta třetí straně, je tato třetí strana v pozici zpracovatele osobních údajů a jako taková musí Data využívat a zpracovávat pouze na základě a v rámci pokynů společnosti Papaya design. Při takovém poskytnutí údajů třetí straně je tato strana vázána povinností mlčenlivosti. Potenciálně se jedná především o služby spojené s dopravci, advokáty, auditory a znalci, dále také s osobami, kterým poskytujeme údaje za účelem analýzy návštěvnosti našich webů, osoby, které pro nás zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme, dále poskytovatelé platebních brán a osoby podílející se na organizaci akcí společnosti.

## **Vaše práva**

### **Základní práva**

V případě, že máte pocit, že zpracováváme vaše osobní údaje v rozporu s právní úpravou nebo tímto prohlášením, či jsou podmínky zpracování údajů nepřesné, máte právo se na nás obrátit a požadovat vysvětlení, nebo případně nápravu. Také máte právo podat žádost o poskytnutí přehledu vašich údajů, které zpracováváme, na základě které vám tento přehled poskytneme. Můžete nás také písemně požádat o opravu nesrovnalostí ve vašich údajích nebo o vymazání osobních údajů a omezení jejich zpracování v souladu s tímto prohlášením a jinými podmínkami, které se týkají poskytovaného plnění. Máte právo podávat u Papaya design písemné stížnosti a dotazy týkající se osobních údajů. Stížnosti a dotazy budou považovány za důvěrné, v každém konkrétním případě vás budeme kontaktovat a navrhneme vám řešení dané situace. Dále prohlašujeme, že kromě možných výjimek nebudete subjektem automatizovaného rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky. Máte právo na přenositelnost údajů. Máte právo na nás kdykoli podat stížnost týkající se zpracování vašich Dat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

### **Práva související s marketingovou komunikací**

Zákazník má právo souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely kdykoli odvolat, a to písemnou žádostí zaslanou na komunikační adresu pro písemný styk Papaya design, změnou nastavení v rámci vašeho uživatelského účtu nebo na základě odkazu v obchodním sdělení. V případě, že zákazník tento souhlas po udělení neodvolá, zůstává souhlas v platnosti po dobu využívání služeb Papaya design a následujících 5 let po ukončení využívání



těchto služeb. Není možné se odhlásit od odebírání administrativní komunikace týkající se vašich objednávek a vám poskytovaných služeb.

## **Účinnost a zveřejnění tohoto prohlášení**

Toto prohlášení naleznete zveřejněné na webových stránkách Papaya design s.r.o. Na těchto webových stránkách budou zveřejněny i veškeré změny tohoto prohlášení. V případě zásadních změn v rámci tohoto prohlášení budete na danou změnu předem upozorněni formou oznámení. Toto prohlášení nabývá účinnosti dnem 12.1.2019

## **Kontaktní údaje**

Komunikační adresy pro písemný styk jsou:

- Poštovní:  
Papaya design s.r.o.  
IČ 02006502  
se sídlem Holická 1173/49a  
Hodolany, PSČ 779 00  
Česká republika
- Emailové:  
[info@papayadesign.cz](mailto:info@papayadesign.cz)