

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti Papaya design s.r.o.

## I. Základní ustanovení

1.1 Obchodní společnost Papaya design s.r.o. vydává tímto dle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jako “VOP”).

1.2. Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem se řídí Občanským zákoníkem a právním řádem České republiky.

## II. Smluvní strany

2.1. Papaya design s.r.o. se sídlem Holická 1173/49a, Hodolany, 779 00 Olomouc, IČO: 02006502, vedená u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, číslo vložky 75639 (dále jako “**Dodavatel**”). Kontaktní adresy pro písemný styk jsou:

1) Poštovní : Papaya design s.r.o., Holická 1173/49a, Hodolany, 779 00

2) Emailová : info@papayadesign.cz

2.2. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, pro kterou Papaya design s.r.o. dodá Zboží či poskytne Službu na základě Smlouvy uzavřené v souladu s těmito VOP (dále jako “**Zákazník**”). Zákazník je spotřebitelem v případě, že je fyzickou osobou a smlouvu uzavírá mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě Zákazník spotřebitelem není, a nevztahuje se na něj ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto VOP. Zejména nemá Zákazník právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu.

2.3 Uzavřením Smlouvy, zasláním Objednávky a/nebo potvrzením Objednávky vyjadřuje Zákazník svůj jednoznačný souhlas a porozumění s VOP a všemi podmínkami souvisejícími s Objednávkou či Smlouvou a jejím obsahem, včetně ceny. Zákazník i Dodavatel jsou povinni v průběhu trvání Smlouvy dodržovat všeobecně platné právní předpisy, ustanovení Smlouvy, VOP a dalších podmínek v případě, že jsou součástí Objednávky či Smlouvy.

## III. Definice pojmů

Následující pojmy začínající velkým písmenem mají pro účely těchto VOP uvedený význam:

3.1. **Akceptace**: Písemné potvrzení přijetí Objednávky Dodavatelem, kterým vzniká mezi Dodavatelem a Zákazníkem smluvní vztah.

3.2. **Dodavatel**: definován v čl. 2.1. VOP.

3.3. **Kontaktní adresa Dodavatele**: je poštovní adresa a/nebo adresa elektronické pošty uvedená v článku 2.1. VOP.

3.4. **Kontaktní adresa Zákazníka**: poštovní adresa místa a/nebo adresa elektronické pošty vedená v rámci online rozhraní Webových stránek Dodavatele nebo uvedená ve Smlouvě.

3.5. **Objednávka:** objednávka Zboží či Služeb Dodavatele vytvořená Zákazníkem Písemně. Objednávku je možné zadat na Webových stránkách Dodavatele.

3.6. **Oznámení:** Písemné oznámení zasláné Dodavatelem Zákazníkovi na kteroukoli Kontaktní adresu Zákazníka.

3.7. **Písemný, Písemně:** sdělení nebo dokument smluvní strany v listinné nebo elektronické formě, doručený na kontaktní adresu pro písemný styk druhé strany nebo umístěný/poskytnutý na Webových stránkách Dodavatele.

3.8. **Služba:** služba poskytovaná Dodavatelem Zákazníkovi na základě Smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami v souladu s VOP.

3.9. **Smlouva:** Písemná smlouva nebo smlouva uzavřená odesláním Objednávky Zákazníkem a její Akceptací ze strany Dodavatele, na základě které vzniká smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem v souladu s VOP. Poskytnutí kontaktních a fakturačních údajů Zákazníkem v rozsahu požadovaném Dodavatelem spolu s prokazatelným vyjádřením souhlasu Zákazníka s VOP je vždy nezbytnou součástí Smlouvy. Prokazatelným vyjádřením souhlasu Zákazníka s VOP se rozumí souhlas podaný prostřednictvím internetové sítě nebo písemné smlouvy.

3.10. **Uživatelský účet:** účet vytvořený registrací na Webových stránkách Dodavatele prostřednictvím kterého může Zákazník spravovat své osobní údaje či kontaktní adresy pro písemný styk a objednávat zboží či služby.

3.11. **VOP:** viz článek 1.1. VOP. V souladu s nimi Dodavatel poskytuje, resp. poskytne Zákazníkovi (na základě Smlouvy) Zboží či Služby za podmínek definovaných těmito VOP a/nebo Smlouvou. Uzavřením Smlouvy Zákazník schvaluje, že se se zněním VOP seznámil a souhlasí s tím, že se těmito VOP řídí smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem, pokud tyto VOP a/nebo Smlouva nestanoví jinak. VOP včetně příloh, ceník služeb a Zboží a ostatní smluvní cenová ujednání jsou součástí Smlouvy a tvoří její úplný obsah.

3.12. **Webové stránky Dodavatele:** online rozhraní na adrese papayadesign.cz v jehož rámci je Zákazníkovi poskytnuta možnost spravovat služby i zboží a v němž jsou vedeny informace o Zákazníkovi, zboží a službách a jejich objednání přístupné Zákazníkovi a/nebo Dodavateli.

3.13. **Zákazník:** definován v čl. 2.2. VOP.

3.14. **Zboží:** zboží zakoupené Zákazníkem na základě Smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami v souladu s těmito VOP.

## IV. Smlouva

4.1. Smlouva není uzavřena a mezi Dodavatelem a Zákazníkem nevzniká smluvní vztah, pokud nedojde k Akceptaci Objednávky Dodavatelem. Dodavatel není povinen uzavřít Smlouvu na základě prezentace zboží a služeb na Webových stránkách Dodavatele, na zboží a služby takto prezentované se ustanovení § 1732 odst. 2 nepoužije.

4.2. Před zasláním Objednávky Dodavateli je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Údaje uvedené v Objednávce jsou Dodavatelem považovány

za správné. Dodavatel neprodleně po obdržení Objednávky toto obdržení Zákazníkovi potvrdí Písemnou formou, a to na adresu elektronické pošty Zákazníka uvedenou v Uživatelském účtu či v Objednávce.

4.3. Dodavatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Zákazníka o dodatečné potvrzení objednávky (například Písemně či telefonicky).

4.4. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) hradí Zákazník.

4.5. Smlouva se v případě, že je předmětem smlouvy opakované nebo trvajícím poskytováním určitých Služeb a že Smlouva nebo VOP nestanoví jinak, uzavírá na dobu určitou. Délka trvání Smlouvy je v takovém případě určena písemnou dohodou mezi Zákazníkem a Dodavatelem nebo volbou délky fakturačního období při odeslání Objednávky Zákazníkem, v takovém případě bude vystavena výzva k platbě a/nebo faktura k danému období.

4.6. Cena za zboží či služby může být na Webových stránkách Dodavatele vyjádřena v ceně za hodinu práce. V takovém případě bude Zákazníkovi konečná cena sdělena po předání veškerých podkladů potřebných pro stanovení ceny za zboží či služby. Podklady je možné zaslat Dodavateli na jakoukoli Kontaktní adresu Dodavatele či prostřednictvím Webových stránek Dodavatele. Cena bude stanovena v závislosti na předpokládaném rozsahu práce. V takovém případě je Smlouva uzavřena okamžikem souhlasu Zákazníka s cenovou nabídkou, včetně zálohy určené v čl. 5.6.

4.7. Smluvní vztah zaniká z následujících důvodů:

4.7.1. uplynutím sjednané doby v případě poskytování Služeb,

4.7.2. Písemnou dohodou mezi smluvními stranami,

4.7.3. Písemnou výpovědí Smlouvy. Obě smluvní strany mají právo tuto Smlouvu vypovědět, pouze však z důvodů uvedených v zákoně nebo ve Smlouvě. Smlouva zanikne ukončením příslušného fakturačního období (u poskytování Služeb), není-li ve VOP nebo Smlouvě stanoveno jinak.

4.7.4. odstoupením od Smlouvy. Obě smluvní strany mají právo od této Smlouvy kdykoli odstoupit z důvodů uvedených v zákoně nebo ve Smlouvě. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení jeho Písemného vyhotovení některé ze smluvních stran.

4.7.5. Byla-li Smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku (příjetím na Webových stránkách Dodavatele), má Zákazník v případě, že je spotřebitelem, právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a jakékoliv sankce do 14 dnů od vzniku smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem.

4.8. V souladu s § 1837 občanského zákoníku není mimo jiné možné odstoupit od smlouvy o poskytování Služeb, jestliže byly plněny s předchozím výslovným souhlasem Zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a o tomto důsledku byl Zákazník informován, nebo od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání nebo pro osobu Zákazníka, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní

smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

4.9. V případě, že byla Zákazníkem zaplacená záloha dle čl. 4.6. a čl. 5.6. nemá Dodavatel povinnost tuto zálohu při zániku smluvního vztahu Zákazníkovi vrátit, pokud nebylo dohodou mezi Zákazníkem a Dodavatelem stanoveno jinak.

4.10. Pokud Zákazník odstoupí od Smlouvy v zákonné lhůtě, vrátí Dodavatel Zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od přijetí oznámení Zákazníka o odstoupení od Smlouvy, platby, které Dodavatel od Zákazníka na základě Smlouvy obdržel. Zákazník se v případě, kdy mu měla být na základě Smlouvy po určitý časový úsek poskytována Služba, zavazuje k uhrazení poměrné části ceny za poskytnuté Služby. V případě, že bylo Zákazníkovi dodáno Zboží na základě Smlouvy, není Dodavatel povinen vrátit Zákazníkovi platby, které od Zákazníka v rámci Smlouvy obdržel, dokud mu nebylo navráceno Zboží, či prokázáno jeho odeslání Zákazníkem. Zákazník má v takovém případě nárok na úhradu nákladů vynaložených na dodání Zboží, pouze však ve výši odpovídající nejlevnějšímu Dodavatelem nabízenému způsobu dodání Zboží. Náklad na zpětné dodání Zboží Dodavateli hradí Zákazník. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží způsobené jinak než jejím běžným a obvyklým užíváním je Dodavatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku Zákazníka na vrácení kupní ceny. Tímto ustanovením není dotčen čl. 4.9.

4.11. V případech, kdy má Zákazník v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je Dodavatel také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží Zákazníkem. V takovém případě vrátí Dodavatel Zákazníkovi kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Zákazníkem.

4.12. Platby dle čl. 4.8. jsou Zákazníkovi vráceny stejným způsobem, jakým je Dodavatel obdržel, či jiným způsobem požadovaným Zákazníkem.

4.13. Ukončením smluvního vztahu není Zákazník zbaven povinnosti uhradit Dodavateli veškeré platby plynoucí ze Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování Služeb, až do zániku Smlouvy ani odpovědnosti za případné Dodavateli způsobené škody.

4.14. V případě Akceptace Objednávky poskytnuté Zákazníkem má Zákazník právo na zaslání Smlouvy na kteroukoli Kontaktní adresu Zákazníka, v případě zasílání Smlouvy na poštovní adresu Zákazníka je ze strany Dodavatele možné požadovat náhradu nákladů vynaložených na zaslání dané Smlouvy.

4.15. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, pokud neexistuje jiná dohoda mezi Dodavatelem a Zákazníkem.

4.16. Smlouva je archivována v elektronické podobě.

## **V. Platby**

5.1. Po uzavření Smlouvy zajistí Dodavatel dodání Zboží či poskytování Služby tak, jak bylo sjednáno ve Smlouvě.

5.2. Cenu za Zboží či Služby může Zákazník uhradit způsoby uvedenými na Webových stránkách Dodavatele či ve Smlouvě.

5.3. Dokončením objednávky vyjadřuje Zákazník souhlas s kupní cenou za objednané Zboží či Službu. Ceny za Zboží a služby jsou stanoveny na základě aktuálně platného ceníku, který je umístěn na Webových stránkách Dodavatele. Ceník nevylučuje možnost Dodavatele dodat zboží či služby za individuálně sjednaných podmínek. Pokud není na stránkách uvedeno jinak, ceny nabízených služeb jsou zveřejňovány s DPH. Webové stránky Dodavatele obsahují informace o nákladech za navrácení zboží, pokud není dané zboží kvůli jeho podstatě možné navrátit obvyklým způsobem.

5.4. Na Webových stránkách Dodavatele jsou zveřejněny informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené na internetovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

5.5. Platba probíhá před dodáním Zboží či poskytnutím Služby, zpravidla při uzavření písemné smlouvy či v průběhu podání Objednávky, pokud není stanoveno jinak. Cena Zboží či Služby je Zákazníkem hrazena bezhotovostně online, a to platební kartou, bankovním převodem či jiným způsobem uvedeným na Webových stránkách Dodavatele, například hotovostně při předání zboží. Cena je hrazena v českých korunách (Kč).

5.6. Záloha z konečné ceny za zboží či služby určené dle čl. 4.6. činí 30% z konečné ceny. Zbylá část konečné ceny bude Zákazníkem zaplacená při/po poskytnutí Zboží či Služby Dodavatelem.

5.7. V případě platby v hotovosti či v případě platby při převzetí Zboží na dobírku je kupní cena splatná při převzetí Zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena či záloha splatná do 14 dnů od uzavření Smlouvy. V případě zaplacení Zálohy Zákazníkem je zbylá část kupní ceny splatná do 14 dnů od poskytnutí Zboží či Služby Dodavatelem.

5.8. V případě bezhotovostní platby bankovním převodem je Zákazník povinen uhradit kupní cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby.

5.9. Dodavatel je oprávněn, zejména v případě, kdy Zákazník dodatečně nepotvrdí Objednávku dle čl. 4.3, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním Zboží Zákazníkovi. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

5.10. Veškeré poplatky související s platbou jsou hrazeny ze strany Zákazníka, jedná se především o poplatek za odchozí platbu, poplatek za mezinárodní platbu, poplatek za platbu platební kartou.

5.11. Platba se považuje za uhrazenou v momentě, kdy je na správný bankovní účet Dodavatele připsána účtovaná částka. V případě, že bude částka ze strany Zákazníka uhrazena nesprávně, zboží či služba bude považována za neuhrazenou. Dodavatel zajistí včasné informování Zákazníka o nutnosti provedení platby, a to formou Oznámení. Toto ustanovení se neuplatní v případě platby v hotovosti či v případě platby při převzetí Zboží na dobírku.

5.12. Po připsání platby ze strany Zákazníka na účet Dodavatele uskutečněné na základě výzvy k platbě vystaví Dodavatel na platbu bez zbytečného odkladu řádný daňový doklad (do 10 dnů při trvalém či opakovaném poskytování Služby). Zákazník souhlasí, aby mu byl daňový doklad vystaven a zaslán na jakoukoli Kontaktní adresu Zákazníka, včetně kontaktní adresy pro

elektronickou poštu. K cenám se účtuje DPH dle platných právních předpisů. V souladu s těmito předpisy se na daňových dokladech uvádí datum uskutečnění zdanitelného plnění. Zákazník je oprávněn takto vystavené daňové doklady písemně reklamovat do 15 dnů od jejich obdržení. V případě, že bude reklamáce podána po této 15 denní lhůtě, bude považována za neplatnou.

5.13. V případě prodlení Zákazníka s platbou má Dodavatel právo účtovat Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den zpoždění platby. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli náklady vynaložené na vymáhání dlužné částky.

5.14. Dodavatel má právo předat vymáhání svých pohledávek třetí straně.

5.15. Pokud poskytuje Dodavatel Zákazníkovi opakovaně či trvale určitou Službu na základě Smlouvy, ztrácí Zákazník jakýkoliv nárok na vrácení částky za provozování Služby do konce fakturačního období v případě, že v průběhu fakturačního období nastane ukončení poskytování Služby nebo zánik Smlouvy. Toto ustanovení platí, pokud není ve Smlouvě nebo VOP stanoveno jinak.

## **VI. Práva a povinnosti Dodavatele**

6.1. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodat Zboží či poskytovat Služby dle Smlouvy a/nebo VOP.

6.2. Dodavatel má právo požadovat od Zákazníka nezbytné informace ke zjištění a ověření jeho totožnosti a svéprávnosti pro uzavření vzájemného vztahu.

6.3. Jestliže má Zákazník povinnost doložit k Objedávce další náležitosti vyplývající ze specifikace jednotlivých služeb či zboží nebo provést nějaký úkon, nabývá Smlouva účinnosti jedině, pokud Zákazník tyto náležitosti kumulativně splní.

6.4. Dodavatel může odmítnout poskytnutí plnění a uzavření Smlouvy se Zákazníkem v případech, kdy:

6.4.1. Zákazník odmítá přijmout VOP a/nebo jiné podmínky uvedené v návrhu Smlouvy,

6.4.2. Zákazník odmítá poskytnout údaje vyžádané Dodavatelem zcela, resp. poskytl Dodavateli neúplné nebo nepravdivé údaje,

6.4.3. je Zákazník právně nezpůsobilý k plnění,

6.4.4. lze dle informací Dodavatele důvodně předpokládat, že Zákazník nebude plnit své závazky,

6.4.5. Zákazník odmítá zaplacení kupní ceny,

6.4.6. jednání Zákazníka je v rozporu s právními předpisy, veřejným pořádkem či dobrými mravy,

6.4.7. je uzavření Smlouvy považováno Dodavatelem za pro něj nevýhodné.

6.5. Dodavatel má povinnost poskytnout Zákazníkovi formou Oznámení informace o skutečnostech, které znemožňují poskytování Služeb dle Smlouvy, pokud jsou mu předem známy.

6.6. Dodavatel je povinen dodat Zboží na místo určené Zákazníkem v objednávce. Dodavatel odpovídá Zákazníkovi za to, že zboží:

- 6.6.1. nemá při převzetí vady,
- 6.6.2. má vlastnosti, které byly ujednány, a neobsahuje-li Smlouva ujednání o vlastnostech Zboží, má takové vlastnosti, které Dodavatel uvedl nebo které Zákazník důvodně očekával s ohledem na povahu zboží,
- 6.6.3. slouží k účelu, který Dodavatel uvedl nebo ke kterému tento druh Zboží obvykle slouží,
- 6.6.4. odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určena podle vzorku nebo předlohy,
- 6.6.5. je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
- 6.6.6. vyhovuje požadavkům právních předpisů.

6.7. Ustanovení čl. 6.6. se nepoužijí v případech, ve kterých se jedná o Zboží prodávané za nižší cenu pro vadu nebo opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, pro vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení u použitého Zboží, kterou Zboží mělo při převzetí Zákazníkem, nebo vyplývá-li to z povahy zboží. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí Zboží Zákazníkem, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

6.8. Dodavatel není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

6.9. Zákazník bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Dodavatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

6.10. Dodavatel má právo přerušit poskytování Služby na nezbytně dlouhou dobu z důvodu znemožnění nebo omezení možnosti jejího poskytování neodvratitelnou událostí, kterou Dodavatel nemohl předvídat nebo jí zabránit.

6.11. Dodavatel má právo dočasně omezit či přerušit poskytování Služby v případě, že je Služba využívána v rozporu se Smlouvou nebo VOP.

6.12. Dodavatel není zodpovědný za potíže Webových stránek Dodavatele vzniklé v důsledku zásahu třetích osob nebo užití v rozporu s jeho určením. Zákazník má povinnost se zdržet takového užívání Webových stránek Dodavatele, které by mohlo způsobit nepřiměřené zatížení systému či narušit jeho funkci.

6.13. Dodavatel je oprávněn bez náhrady omezit či znemožnit přístup na Webové stránky Dodavatele tomu, kdo se dopustí jakéhokoli nezákonného či neetického jednání.

6.14. Dodavatel nemá povinnost ověřovat doručení Oznámení Zákazníkovi, odesláním Oznámení je Oznámení považováno za doručené. Zákazník bere tuto skutečnost na vědomí přijetím VOP.

6.15. Dodavatel nenesie odpovědnost za přerušení poskytování Služeb Zákazníkovi dle těchto VOP a/nebo Smlouvy v případě zásahu třetích osob či vyšší moci, nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů, pokud tyto skutečnosti nebyly způsobeny nedbalostí Dodavatele a/nebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí, která nemá původ v provozu Služby.

6.16. Dodavatel není zodpovědný za zneužití přihlašovacích údajů Zákazníka nebo osobních údajů Zákazníka či třetích stran, na základě kterých přijal a akceptoval Objednávku služby či zboží, nebo provedl jakoukoli změnu či úpravu existujících údajů.

6.17. V případě vzniku odpovědnosti Dodavatele za škodu vzniklou Zákazníkovi, kdy není tato odpovědnost vyloučena VOP a/nebo zákonem, má Dodavatel povinnost uhradit pouze prokazatelně vzniklou škodu, přičemž maximální výše úhrady je sjednána na 30.000,- Kč, a to i v případě, že je prokazatelně vzniklá škoda vyšší.

## **VII. Práva a povinnosti Zákazníka**

7.1. Zákazník je povinen se před uzavřením Smlouvy seznámit s obsahem Smlouvy a VOP a zavazuje se řídit těmito VOP a Smlouvou. V případě porušení tohoto ustanovení může Dodavatel okamžitě přerušit poskytování Služby bez nároku Zákazníka na vrácení částky za poskytování Služby.

7.2. Zákazník je povinen zaslat zakoupené Zboží zpět na Kontaktní adresu Dodavatele do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy. Zboží musí být nepoškozené, neopotřeбенé a neznečištěné. Ke Zboží je Zákazníkovi doporučeno přiložit kopii dodacího listu a faktury, nebo jiný doklad potvrzující koupi Zboží.

7.3. Zákazník odpovídá za veškerou škodu způsobenou jím Dodavateli, jeho dalším Zákazníkům nebo třetím stranám. Zákazník odpovídá také za případné náklady spojené s dopravou, jejíž způsob je smluven na základě zvláštního požadavku Zákazníka. V případě, že je z důvodů na straně Zákazníka nutno Zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objednávce, je Zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním Zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

7.4. Zákazník má povinnost převzít Zboží při dodání. Při převzetí Zboží je Zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemá Zákazník povinnost zásilku od přepravce převzít.

7.5. Zákazník má povinnost informovat Písemně a bez zbytečného odkladu Dodavatele o hrozbě vzniku škody a její možné výši. Porušením této povinnosti zaniká Zákazníkovi právo na jakoukoli náhradu škody.

7.6. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Zákazník uplatní práva z vadného plnění v sídle nebo v místě podnikání Dodavatele.

7.7. Zákazník je při změně svých údajů poskytnutých Dodavateli a vedených na Webových stránkách Dodavatele povinen tyto údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat. Dle dohody může údaje za zákazníka změnit Dodavatel. V případě že informace nebudou aktualizovány, nese Zákazník plnou odpovědnost za případně vzniklou škodu.

7.8. Zákazník je povinen učinit všechna opatření pro ochranu veškerých informací a údajů poskytnutých Dodavateli, včetně přihlašovacího jména a hesla, pro správu a užívání služeb a pro přístup do Uživatelského účtu. Zákazník je zodpovědný za jakoukoli škodu vzniklou zneužitím daných informací či údajů. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu. Zákazník není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám.



7.9. Zákazník má povinnost zamezit porušování dobrých mravů a veřejného pořádku, platných právních předpisů i VOP prostřednictvím jeho uživatelského účtu. Dodavatel má právo Uživatelský účet Zákazníka zrušit v případě že není využíván po dobu delší než 3 měsíce a v případě, že porušuje povinnosti ze Smlouvy či VOP.

7.10. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům a na jejich opravu. Zákazník má právo požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu.

7.11. Zákazníkova práva z vadného plnění se řídí příslušnými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 občanského zákoníku).

7.12. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci Písemně na Kontaktní adresu Dodavatele. Lhůta pro vyřízení reklamace je 20 kalendářních dnů. Reklamace proti výši účtované ceny nemá odkladný účinek a Zákazník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši tak, jako by reklamace nebyla uplatněna. Zákazník má právo na vrácení přeplatku nebo snížení ceny v případě kladného vyřízení reklamace, případně prodloužení doby poskytování Služby odpovídající přeplatku.

7.13. Zákazník prohlašuje, že je v plném rozsahu nositelem nebo vykonavatelem autorských práv a jiných zákonem požadovaných oprávnění, mimo jiné také práv vyplývajících z ochranných známek, souvisejících s využíváním Služeb poskytovaných Dodavatelem, které Zákazník využívá.

7.14. Zákazník má povinnost uhradit částky účtované za Služby či Zboží nejpozději k příslušnému datu splatnosti faktury nebo výzvy k platbě. Za den uhrazení účtované částky se považuje den, kdy je na účet Dodavatele připsána příslušná platba. Na Webových stránkách Dodavatele je Zákazníkovi k dispozici aktuální ceník, který obsahuje aktuální ceny Služeb i Zboží a podmínky, za kterých se dané ceny uplatňují.

7.15. Zákazník má právo požádat o předčasné ukončení poskytování sjednané Služby, a to Písemnou formou. Pokud Zákazník nevyužívá nebo nadále nechce využívat poskytovanou Službu v objednaném rozsahu, nemá žádný nárok na navrácení dříve uskutečněných plateb ve prospěch Dodavatele v souvislosti s danou Službou.

## **VIII. Ochrana informací a osobních údajů**

8.1. Dodavatel potvrzuje, že splňuje veškeré zákonem stanovené požadavky a předpoklady týkající se ochrany osobních údajů.

8.2. Zákazník souhlasí se zpracováním a uchováním jeho osobních údajů v souladu se zák. č. 101/2000 Sb. v platném znění.

8.3. Dodavatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné a budou použity v nezbytné míře pouze k plnění Smlouvy a marketingovým akcím Dodavatele. Údaje nebudou v jiných případech zveřejněny, poskytnuty třetí osobě ani v jiném ohledu zneužity. Toto se nevztahuje k situaci související s distribucí či platebním stykem, který se týká objednaného zboží, například sdělení jména a adresy dodání třetí straně.

8.4. Dodavatel i Zákazník se zavazují, že budou po dobu trvání smluvního vztahu, stejně jako po jeho ukončení dodržovat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se Smlouvy, Služeb

poskytovaných Dodavatelem a smluvního vztahu včetně jejich vzájemné komunikace. Dodavatel i Zákazníkovi vzniká porušením mlčenlivosti nárok na náhradu škod způsobených porušením mlčenlivosti. Veškerá komunikace mezi Dodavatelem a Zákazníkem je považována za přísně důvěrnou.

8.5. Dodavatel i Zákazník se zavazují, že neposkytnou třetí straně žádné informace, na které se vztahuje mlčenlivost dle předchozího odstavce, a to včetně jejich vzájemné komunikace, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. K mlčenlivosti jsou sjednány následující výjimky, na které se ustanovení o porušení mlčenlivosti nevztahují:

8.5.1. uveřejňování marketingových informací Dodavatelem o svých Zákaznících, které může být využito na Webových stránkách Dodavatele,

8.5.2. porušení mlčenlivosti z důvodu zažádání o sdělení informací ze strany orgánů činných v trestním řízení,

8.5.3. sdělování kladných referencí a doporučení týkajících se kvality služeb.

8.6. Ochrana informací je omezena v případě, kdy má Dodavatel informační povinnost stanovenou zákonem resp. kdy jsou informace vyžádány státními orgány na základě zákonného zmocnění, nebo se jedná o informace, které jsou veřejně dostupné.

8.7. Dodavatel se zavazuje zabezpečit ochranu osobních údajů před neoprávněným nebo nahodilým přístupem, zabránit změně poskytnutých údajů, jejich ztrátě či zničení, neoprávněnému přenosu nebo jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití. Osobní údaje, které jsou poskytnuty Zákazníkem Dodavateli za účelem zaslání Objednávky a pro účely marketingových akcí Dodavatele, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění. Zákazník souhlasí se shromažďováním a zpracováním těchto osobních údajů pro účely Smlouvy a marketingových akcí, a to až do doby doručení jeho Písemného vyjádření nesouhlasu na Kontaktní adresu Dodavatele. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům a na jejich opravu. Zákazník má právo požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu.

8.8. Zákazník souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho zařízení. V případě, že je na Webových stránkách Dodavatele možné zadat Objednávku a závazky Dodavatele z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na zařízení Zákazníka, může Zákazník souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

8.9. Další informace týkající se ochrany informací a osobních údajů, včetně prohlášení o ochraně osobních údajů, jsou dostupné na Webových stránkách Dodavatele.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

9.1. Platné VOP jsou k dispozici na Webových stránkách Dodavatele.

9.2. Veškerá ujednání mezi Dodavatelem a Zákazníkem se řídí Občanským zákoníkem a právním řádem České republiky, těmito VOP a případně dalšími smluvními podmínkami Dodavatele.

9.3. Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn v průběhu poskytování plnění ze Smlouvy změnit své VOP. O této změně bude Dodavatel Zákazníka informovat formou

Oznámení. V případě podstatné změny VOP, která bude pro Zákazníka představovat zhoršení jeho postavení, má Zákazník právo vypovědět Smlouvu ve lhůtě 30 dnů od doručení Oznámení o takové změně, v případě, že Zákazník takto neučiní se má za to, že změny v plném rozsahu přijal. V případě vypovězení Smlouvy Zákazníkem z důvodu uvedeného v tomto ustanovení činí výpovědní lhůta 2 měsíce.

9.4. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a VOP se použijí ustanovení Smlouvy.

9.5. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

9.6. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 12.1.2019

9.7. Všechny spory vyplývající ze vztahů mezi Provozovatelem a Zákazníkem budou řešeny v první řadě smírem.

9.8. Kontrolu živnostenského oprávnění provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Kontrolu dodržování právních předpisů týkajících se technických požadavků na zboží a bezpečnost zboží provádí Česká obchodní inspekce. Česká obchodní inspekce provádí též kontrolu dodržování předpisů na ochranu spotřebitele. Práva spotřebitelů hájí i jejich zájmová sdružení a jiné subjekty na jejich ochranu.

9.9. Je-li Zákazník zároveň spotřebitelem a vznikne-li mezi Dodavatelem a takovým Zákazníkem spor ze smlouvy, který nebude možné vyřešit smírem, má Zákazník právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo může Zákazník uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy poprvé uplatnil právo, které je předmětem spotřebitelského sporu. Pro podání stížnosti týkající se Služeb a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů může Zákazník rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9.10. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přecházejí na právní nástupce Provozovatele a Zákazníka. Převod práv a povinností Zákazníka ze Smlouvy na třetí osoby je možný pouze s předchozím Písemným souhlasem Provozovatele. V případě, že Zákazník převede svá práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu Provozovatele, je tento převod považován za neplatný a vůči Provozovateli za neúčinný. Souhlas s takovým převodem může být udělen dodatečně, v takovém případě je považován za platný a účinný ke dni udělení souhlasu Provozovatelem. Zákazník je v případě převodu svých práv a povinností ze Smlouvy povinen plně informovat třetí osobu o všech právech a povinnostech vyplývajících ze Smlouvy a VOP.